

Số: /KH-BVYHCT

Lai Châu, ngày tháng năm 2023

## KẾ HOẠCH Tuyên truyền công tác cải cách hành chính năm 2023

Căn cứ Kế hoạch số 559/KH-BVYHCT ngày 06/12/2022 của Bệnh viện Y học cổ truyền tỉnh Lai Châu về công tác cải cách hành chính năm 2023.

Bệnh viện Y học cổ truyền xây dựng kế hoạch tuyên truyền công tác cải cách hành chính Bệnh viện năm 2023 như sau:

### I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU:

#### 1. Mục đích:

- Nâng cao nhận thức, ý thức, trách nhiệm của người đứng đầu đơn vị, viên chức và người lao động về tầm quan trọng trong công tác CCHC; tạo chuyển biến tích cực, mạnh mẽ về tinh thần, thái độ làm việc, ý thức rõ trách nhiệm phục vụ của người dân, tổ chức, đặc biệt không gây phiền hà, sách nhiễu, tiêu cực trong giải quyết thủ tục hành chính (TTHC).

- Khuyến khích người dân, tổ chức và doanh nghiệp tích cực tham gia sử dụng các dịch vụ công trực tuyến, giao dịch trên môi trường mạng internet; giám sát các hoạt động thực thi công vụ và kết quả thực hiện cải cách hành chính của đơn vị; đồng thời phát hiện, phản ánh chính xác, kịp thời những mặt tích cực cũng như hạn chế trong công tác cải cách hành chính.

#### 2. Yêu cầu:

- Công tác thông tin, tuyên truyền về cải cách hành chính phải được thực hiện kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, liên tục, đa dạng, phong phú về nội dung và hình thức, theo hướng thiết thực, hiệu quả, đúng đối tượng; gắn công tác tuyên truyền với ứng dụng công nghệ thông tin nhằm mang lại hiệu quả cao nhất; kịp thời đáp ứng nhu cầu nắm bắt, tìm hiểu thông tin về cải cách hành chính của cán bộ, công chức, viên chức và nhân dân;

- Tuyên truyền cải cách hành chính gắn với tuyên truyền, phổ biến, giáo dục chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước.

- Thường xuyên rà soát các quy định, thủ tục hành chính thuộc lĩnh vực Y tế liên quan đến lĩnh vực khám chữa bệnh của đơn vị; Cập nhật các thủ tục hành chính mới ban hành hoặc được sửa đổi bổ sung; bảo đảm công khai, minh bạch và chính xác các thủ tục hành chính trên gmail Bệnh viện, trang thông tin của Bệnh viện; niêm yết tại trụ sở làm việc theo quy định.

- Nâng cao chất lượng dịch vụ công trong lĩnh vực Y tế tại Bệnh viện, đảm bảo sự hài lòng của người dân khi sử dụng các dịch vụ chăm sóc sức khỏe.

## **II. NỘI DUNG, HÌNH THỨC VÀ ĐỐI TƯỢNG TUYÊN TRUYỀN**

### **1. Nội dung tuyên truyền:**

- Tuyên truyền, phổ biến chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước về cải cách hành chính; tập trung phổ biến, quán triệt toàn diện mục tiêu, nhiệm vụ, giải pháp và trách nhiệm thực hiện kế hoạch cải cách hành chính của Bộ Y tế, tỉnh Lai Châu, Sở Y tế, bệnh viện năm 2023.

- Tuyên truyền kết quả xếp hạng chỉ số cải cách hành chính hàng năm của tỉnh, của ngành, của Bệnh viện.

- Tuyên truyền việc đổi mới lề lối và phương thức làm việc trong cơ quan nhà nước; các ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của Bệnh viện, đẩy mạnh hiện đại hóa hành chính, đẩy mạnh việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng ISO 9001- 2015 trong hoạt động của đơn vị.

- Tuyên truyền, phổ biến các quy định về quyền, nghĩa vụ, trách nhiệm, đạo đức cán bộ, công chức, viên chức trong thực thi công vụ, gắn với kỷ luật, kỷ cương nhất là trong giải quyết các công việc liên quan đến người dân; quy tắc ứng xử, văn hóa giao tiếp, tác phong, thái độ phục vụ nhân dân của cán bộ, công chức, viên chức.

- Tuyên truyền, biểu dương các mô hình, các tập thể, các nhân điểm hình tiên tiến trong thực hiện cải cách hành chính cũng như phản ánh những hạn chế, yếu kém trong hoạt động của cơ quan nhà nước và trong thực thi công vụ của cán bộ công chức, viên chức, người lao động.

- Tuyên truyền sử dụng dịch vụ công trực tuyến.

### **2. Hình thức tuyên truyền:**

- Đưa tin, bài về thực hiện công tác CCHC đăng tải trên trang thông tin điện tử của đơn vị.

- Tuyên truyền công tác cải cách hành chính lồng ghép trong các buổi sinh hoạt đảng, giao ban Bệnh viện, ngày pháp luật của đơn vị.

- Tham gia các hội thi cải cách hành chính của ngành hoặc các hội thi khác có nội dung liên quan đến công tác cải cách hành chính năm 2023 (nếu có).

### **3. Đối tượng tuyên truyền:**

- Viên chức, người lao động trong đó đặc biệt là viên chức phận tiếp xúc và giải quyết thủ tục hành chính.

## **III. KINH PHÍ**

Từ nguồn ngân sách nhà nước cấp hàng năm (nếu có).

#### **IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN:**

##### **1. Phòng Tổ chức Hành chính:**

- Theo dõi, đôn đốc khoa, phòng thuộc đơn vị thực hiện kế hoạch thông tin tuyên truyền CCHC hàng năm. Định kỳ tổng hợp, đánh giá tình hình, kết quả thực hiện, báo cáo theo định.

- Phối hợp các khoa, phòng trực thuộc đơn vị đưa nội dung triển khai thực hiện và kết quả CCHC của khoa, phòng vào nội dung bình xét thi đua hàng tháng, quý, năm; đề xuất khen thưởng kịp thời các cá nhân, tập thể có thành tích xuất sắc.

##### **2. Các khoa, phòng Bệnh viện:**

- Nâng cao nhận thức, trách nhiệm của lãnh đạo khoa, phòng trong việc chỉ đạo và tổ chức thực hiện công tác tuyên truyền CCHC.

- Căn cứ nội dung kế hoạch này, các khoa, phòng tổ chức thực hiện hiệu quả việc tuyên truyền công tác cải cách hành chính tại các lĩnh vực, nhiệm vụ công tác thuộc phạm vi chức năng của từng khoa, phòng.

- Đưa nội dung triển khai thực hiện cải cách hành chính của khoa, phòng vào nội dung bình xét thi đua hàng năm; đề xuất khen thưởng kịp thời các cá nhân, đơn vị có thành tích xuất sắc.

Trên đây là Kế hoạch tuyên truyền công tác cải cách hành chính năm 2023 của Bệnh viện Y học cổ truyền./.

##### ***Nơi nhận:***

- Văn phòng – Sở Y tế (B/c);
- Các khoa, phòng (T/hiện);
- Lưu: VT.

**GIÁM ĐỐC**

**Tạ Xuân Đông**

